

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Dr. Marja Kuzmanic

BIG-registraties: 89917986825

Overige kwalificaties: Dr.

Basisopleiding: Master in psychologie, Gepromoveerd in klinische psychologie

AGB-code persoonlijk: 94100387

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Inter-Being

E-mailadres: marja@inter-being.nl

KvK nummer: 56437269

Website: www.inter-being.nl

AGB-code praktijk: 94061992

### Praktijk informatie 2

Naam praktijk: Praktijk Hoek Melkweg

E-mailadres: praktijk@hoekmelkweg.nl

KvK nummer: 71972935

Website: <https://www.praktijkhoekmelkweg.nl>

AGB-code praktijk: 94064155

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Verschillende klachten die in de generalistische basis GGZ behandelt kunnen worden: angst en depressieve klachten, stress, onzekerheid, trauma, rauw, e.z.v.

De doelgroep van de praktijk zijn voornamelijk buitenlandse studenten en expats die in Nederland wonen.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: Dr. Marja Kuzmanic, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 89917986825

#### Medewerker 2

Naam: Carlos van Gestel, MSc, basispsycholoog, BIG-registratienummer: 00000000000

#### Medewerker 3

Naam: Corinna Ostafin-Hermann, MA, basispsycholoog & systeemtherapeut, BIG-registratienummer: 00000000000

#### **Medewerker 4**

Naam: Lana Korotkova, MSc, basispsycholoog, BIG-registratienummer: 00000000000

#### **Medewerker 5**

Naam: Yaprak Bahar, M.A., basispsycholoog, BIG-registratienummer: 00000000000

#### **Medewerker 6**

Naam: Magdalena Hristova, MSc, basispsycholoog, BIG-registratienummer: 00000000000

### **5. Professioneel netwerk**

#### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

#### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Jan Philip Wieringa, GZ-psycholoog, BIG registratie: 99051994625

Koen Koster, Klinisch psycholoog, BIG registratie: 19058091625

Aaffien de Vries, Focus-trainer & opleider

Michiel van den Heuvel, European Certificate of Psychotherapy

Ralph Evers, psycholoog NIP

#### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ik maak in de volgende situaties gebruik van het professionele netwerk: supervisie of intervisie vragen over de inhoud van de behandeling om de kwaliteit van de behandeling te verhogen, vragen over medicatie, crisis situaties of noodzaak tot opschaling (ook afschaling) van de behandeling, dubbele diagnose, comorbiditeit, e.z.v.

#### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In het intake gesprek spreek ik altijd met de patiënten af dat ze gedurende avond, nacht, weekend en in crisis situaties terecht kunnen bij hun huisarts, huisartsen post, spoedeisende eerste hulp of bij de Spoedeisende Psychiatrie.

#### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Afspraak met de patiënt gedurende intakegesprek is voldoende.

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

#### **De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.inter-being.nl/pricelist/>

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij de klachtenfunctionaris van de NVGzP, te bereiken via: [klachten@nvgzp.nl](mailto:klachten@nvgzp.nl)

#### **Link naar website:**

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2017/09/klachtenregeling-NVGzP-psychologen.pdf>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie Psychische en Pedagogische Zorg in Den Haag

#### **Ik upload het document met de geschillenregeling op:**

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Jan Philip Wieringa, GZ-psycholoog

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.inter-being.nl/pricelist/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmeldingen worden ontvangen via info email of telefonisch door de regiebehandelaar of medebehandelaar (basispsycholoog). Regiebehandelaar voert de intake gesprekken uit in samenwerking met de medebehandelaar. De communicatie met de patiënt verloopt via email of telefonisch.

#### **12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Marja Kuzmanic

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie    Omschrijving**

9401                gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Regiebehandelaar stelt de diagnose, medebehandelaar (basispsycholoog) kan een onderdeel van de diagnostiek uitvoeren

## **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Marja Kuzmanic

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie    Omschrijving**

9401                gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Marja Kuzmanic

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie    Omschrijving**

9401                gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

We zijn telefonisch bereikbaar gedurende kantoor tijden 9.00-17.30, ook zijn wij via email beschikbaar gedurende deze tijden. We zorgen ervoor dat de patiënten binnen 48 uur een antwoord krijgen op hun vraag. Indien gewenst of van toepassing zijn wij ook in contact met de naasten van de patiënt over het beloop van de behandeling. Hiervoor moet de patient een schriftelijke toestemming geven.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt regelmatig besproken met de patient. Dit gebeurt als onderdeel van de evaluatie gesprekken. Bijna in elk gesprek wordt er tijd aan voortgang en tevredenheid met de behandeling besteed. Meestal is dit mondeling besproken en ROM vragenlijsten kunnen ook als aanleiding voor het gesprek gebruikt worden.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**  
2 maanden

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**  
Vragenlijst OQ-45

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Marja Kuzmanic

Plaats: Amsterdam

Datum: 25-02-2020

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja